

USO DE “CRECERBOT” EN WHATSAPP- MESSENGER – POR PARTE DE CRECER CAPITAL HOLDINGS S.A.S.

En este documento se exhiben las condiciones de uso a través de las cuales el **CLIENTE** podrán acceder, consultar y obtener información de los productos y/o servicios ofrecidos por **CRECER CAPITAL HOLDINGS S.A.S.** quien se denominará **LA ENTIDAD FINANCIERA** a través del, “**CRECERBOT**” de acuerdo con las siguientes condiciones:

1. “**CRECERBOT**” permitirá al **CLIENTE** una comunicación directa con **LA ENTIDAD FINANCIERA**, con el fin de entregar información y documentación general relacionada con los productos y/o servicios ofrecidos, interacción y soluciones digitales por medio de inteligencia artificial y asesores especializados.
2. En la interacción con “**CRECERBOT**” se podrán solicitar datos personales tales como tipo y número de documento, información de ubicación, información de contacto y validación de identidad con la finalidad de ofrecer información de los productos y/o servicio.
3. Para poder adherirse a “**CRECERBOT**”, **EL CLIENTE** deberá disponer de los medios físicos y funcionalidades que le permitan recibir o transmitir la información aquí prevista. **EL CLIENTE** adquirirá y mantendrá a su propio costo y gasto todo el equipo y los medios de comunicación necesarios para utilizar “**CRECERBOT**”, y **LA ENTIDAD FINANCIERA** no se hará responsable de la disponibilidad ni de la confiabilidad de dicho equipo o de los medios de comunicaciones.
4. En el caso de entrega de información general sobre productos y/o servicios, cuando “**CRECERBOT**” no pueda solucionarla, **EL CLIENTE** podrá acceder a los otros canales de **LA ENTIDAD FINANCIERA** a solicitar el servicio deseado, los cuales puede consultar en www.crecercapital.com.co
5. **EL CLIENTE** acepta que **LA ENTIDAD FINANCIERA** será libre de determinar qué servicios u operaciones funcionarán a través de “**CRECERBOT**”, así como las condiciones que se tendrán en cuenta para el efecto, las cuales serán informadas previamente través de la página web, o en otro medio y/o canal que establezca la normatividad vigente.
6. “**CRECERBOT**”, podrá permitir acceso a otros sitios de **LA ENTIDAD FINANCIERA** a través de vínculos que permitirán entregar la información solicitada de manera completa.
8. Teniendo en cuenta que esta experiencia puede sufrir interrupciones, retrasos, imperfecciones que afecten la prestación del servicio de “**CRECERBOT**”, **LA ENTIDAD FINANCIERA** tiene a disposición otros canales donde se puede acceder a los mismos servicios ofrecidos por, “**CRECERBOT**”, los cuales puedes consultar en www.crecercapital.com.co

10. Estos términos y condiciones los podrás descargar en el dispositivo desde el cual estas accediendo a, “**CRECERBOT**”, o podrás consultarlos a través de la página web www.crecercapital.com.co

11. Como “**CRECERBOT**”, está instalado en la aplicación WhatsApp, los términos de uso y políticas de privacidad de WhatsApp incluyendo aquella relacionada con el tratamiento de datos, serán aplicables a **EL CLIENTE**. Para mayor información podrán ser consultadas en <https://www.whatsapp.com/legal/terms-of-service> Cuando se presenten problemas o inconvenientes relacionados con la disponibilidad del servicio de WhatsApp o a terceros, sean estos de índole técnico, físico o producto de un caso fortuito o fuerza mayor que imposibiliten, retrasen, demoren el funcionamiento de “**CRECERBOT**”, **LA ENTIDAD FINANCIERA** no será responsable a menos que se demuestre su participación en ese inconveniente o problema.

12. **Autorización de Protección de datos personales:** Autorizo de manera voluntaria, previa, expresa e informada a **CRECER CAPITAL HOLDINGS S.A.S** para que recolecte, solicite, almacene, actualice, comparta y analice de los datos aquí suministrados incluidos los datos sensibles, con la finalidad de ser contactado vía telefónica, mensajería instantánea, directamente o a través de sus proveedores, me envíen mensajes por cualquier medio, así como correos electrónicos, redes sociales y WhatsApp para ofrecerme información comercial de productos y/o servicios, información sobre todo lo relacionado con el crédito, clase de vehículos entre otros disponible por este medio.

Así mismo, declaro que he sido informado sobre: (i) el derecho que tengo a conocer, actualizar y rectificar mis datos personales; (ii) solicitar prueba de la autorización (iii) ser informado sobre el tratamiento que se ha dado a mis datos personales (iv) presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (v) revocar la autorización otorgada y/o solicitar la supresión de mis datos en los casos en que sea procedente (vi) el carácter facultativo de mis respuestas a las preguntas que versen sobre datos sensibles o de menores de edad y (vii) la facultad que tengo de negarme a entregar o autorizar el tratamiento de datos sensibles.

Los canales de atención para el ejercicio de mis derechos son: oficina principal de **CRECER CAPITAL HOLDINGS S.A.S** dirección 15 + 990 Av. Las Palmas Mall Le Mont Of. 9957- Envigado teléfono (604) 5011727 correo electrónico solicitudespersonas@crecercapital.com.co